



## POLITICA AZIENDALE

La GIAMBELLINI è un'impresa specializzata in **impianti tecnologici - meccanici nel campo idraulico**; la GIAMBELLINI **opera in tutto il mondo**.

In continua crescita e sviluppo, si pone come obiettivo la **massima soddisfazione del Cliente**, proponendo servizi di qualità e mirati alla massima efficienza-

I **punti di forza** della GIAMBELLINI sono:

- L'elevata capacità professionale delle risorse;
  - L'esecuzione di interventi qualificati in un'ottica di affidabilità, flessibilità ed attenzione al cliente;
  - Approfondita conoscenza delle regole di Mercato Internazionale,
  - Alto Impegno logistico per la gestione dei cantieri esteri,
  - Elevata flessibilità del personale nell'essere disponibili ad eventuali trasferte estere di medio lungo periodo.
- che permette un alto livello qualitativo nell'esecuzione dei servizi,

Gli elementi che concorrono a garantire nel tempo **l'omogeneità e la qualità dei servizi offerti** sono i seguenti:

- **Formazione continua del personale**, mirata non solo alla preparazione tecnico-pratica relativa all'esecuzione dei singoli interventi, perfettamente aderenti alle normative vigenti, ma orientata altresì a nozioni ritenute fondamentali quali correttezza e disponibilità sul luogo di lavoro.
- Chiara definizione delle **esigenze del Cliente** per tradurle in impegni commerciali ben definiti e in requisiti tecnici, operativi e di organizzazione del servizio da erogare.
- **Tenuta sotto controllo dei contratti in essere e calendarizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica**;
- Ai fini di un **costante controllo della qualità dell'installazione dei nuovi impianti**, GIAMBELLINI prevede un **periodico controllo** da parte del Responsabile Tecnico operativo;
- Massima **importanza al rapporto con il cliente**, espressa dalla **presenza dei titolari che intervengono direttamente** nel contatto con il cliente, sia in fase di preventivazione, che durante le visite periodiche di verifica dello stato di avanzamento dei lavori in cantiere;
- La massima **apertura al dialogo** in un clima di serenità e collaborazione, sia nei rapporti con il personale interno che con i clienti, permette di ottenere condizioni operative ottimali a tutto vantaggio sia della qualità degli interventi effettuati che del clima sul luogo di lavoro;
- Rigoroso rispetto delle **tempistiche concordate con i clienti** grazie anche alla affidabilità dei partners scelti, che si concretizza in una accurata **selezione di Fornitori** affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi e di fiducia.
- Costante aggiornamento ed informazione sulle **novità tecnologiche e di prodotto**, attraverso la visita a fiere di settore e la frequentazione di corsi di specializzazione, al fine di operare al meglio del proprio vantaggio competitivo e rimanere sempre all'avanguardia nel proprio settore.

Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale in conformità alla norma ISO 9001 :2015.

La **gestione del rischio** è parte fondamentale del PROCESSO DECISIONALE, inteso come percorso logico che mette in condizione la Direzione di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati.

La **gestione del rischio** aiuta la Direzione e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

Per garantire quanto sopra, vengono fissati e periodicamente verificati dalla Direzione obiettivi e traguardi,

Inoltre la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Seriate, 21 Ottobre 2019

La Direzione

*Giacinto Giambellini*